

REGULAMIN PROMOCJI „BATIEU REWARDS”

Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania programu promocyjnego „BATIEU REWARDS” (dalej: „Promocja”), realizowanego za pośrednictwem platformy Batieu www.batieu.com. Dokument ten stanowi prawną podstawę korzystania z nagród oferowanych Użytkownikom PRO i określa w szczególności:

1. Zasady uczestnictwa: Kto i na jakich warunkach może uzyskać dostęp do nagród.
2. Mechanizm przyznawania nagród: Limity ilościowe, czasowe oraz techniczny sposób generowania kodów promocyjnych.
3. Tryb postępowania reklamacyjnego: Zasady zgłaszania nieprawidłowości związanych z działaniem systemu voucherowego.
4. Ochronę prywatności: Zasady przekazywania i przetwarzania danych osobowych w celu realizacji nagród u Partnerów.

Regulamin ma na celu zapewnienie przejrzystości współpracy pomiędzy Batieu, Użytkownikami PRO a Partnerami dostarczającymi usługi końcowe. Przystąpienie do Promocji oznacza akceptację poniższych warunków bez zastrzeżeń.

§ 1. DEFINICJE UMOWNE

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Batieu** – CePixel Sp. z o.o. o kapitale zakładowym 80.000,00 zł (słownie: osiemdziesiąt tysięcy złotych), z siedzibą w Rzeszowie, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie, Wydziale XII Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000427180, NIP 5170359760 będące operatorem platformy www.batieu.com udostępniający infrastrukturę do generowania nagród.
2. **Użytkownik PRO** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej prowadząca działalność gospodarczą, mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która posiada aktywny i opłacony Pakiet PRO na platformie Batieu.
3. **Partner** – podmiot zewnętrzny (przedsiębiorca) współpracujący z Batieu, który oferuje Użytkownikom PRO określone zniżki, rabaty lub usługi dodatkowe na podstawie Nagrody.
4. **Nagroda** – unikalny kod alfanumeryczny lub dokument elektroniczny generowany za pośrednictwem platformy Batieu, uprawniający Użytkownika PRO do skorzystania z oferty Partnera na warunkach określonych w Promocji.
5. **Pakiet PRO** – odpłatna usługa subskrypcyjna oferowana przez Batieu, zapewniająca dostęp do rozszerzonych funkcjonalności platformy oraz uprawniająca do udziału w niniejszej Promocji.
6. **Organizacja** – unikalne konto podmiotu gospodarczego zarejestrowane na platformie Batieu, w ramach którego wykupiony został Pakiet PRO.

§2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Batieu.
2. Promocja trwa od dnia 01.05.2026 r. przez okres 12 miesięcy (do 30.04.2027 r.).
3. Promocja skierowana jest wyłącznie do Użytkowników PRO.
4. Warunkiem udziału w promocji jest posiadanie aktywnej, płatnej subskrypcji PRO w momencie generowania Nagrody.
5. Przystąpienie do promocji następuje poprzez wybranie nagrody i wypełnienie formularza na stronie batieu.com/rewards/

§ 3. ZASADY KORZYSTANIA Z NAGRÓD

1. W każdym miesiącu kalendarzowym trwania promocji, jednemu Użytkownikowi PRO przysługuje prawo do pobrania jednej Nagrody dostępnej w puli nagród. Pula nagród wraz z wykazem stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Każda Nagroda ma charakter jednorazowy i posiada unikalny kod przypisany do Użytkownika.
3. Okres trwania Promocji ma charakter nieciągły. W przypadku Użytkowników, którzy nabędą Pakiet PRO w trakcie trwania Promocji, uprawnienie do korzystania z Nagród wygasa wraz z upływem terminu końcowego wskazanego w § 2 ust. 2 Regulaminu. Przystąpienie do Promocji w terminie późniejszym nie stanowi podstawy do roszczenia o przedłużenie okresu obowiązywania ofert promocyjnych wobec takiego Użytkownika
4. Aktywacja Nagrody następuje w ciągu 10 dni roboczych od momentu jej wygenerowania na platformie.

§ 4. ROLA BATIEU PODCZAS PROMOCJI

1. Batieu pełni rolę wyłącznie platformy informacyjno-promocyjnej.
2. Batieu nie jest sprzedawcą produktów ani usług oferowanych przez Partnerów i nie wystawia faktur za usługi nabyte z użyciem Nagrody.
3. Batieu nie ponosi odpowiedzialności za:
 - o niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi przez Partnera,
 - o jakość, wady ukryte lub bezpieczeństwo produktów/usług objętych voucherem,
 - o dostępność terminów u Partnera.
4. Wszelkie roszczenia z tytułu realizacji usługi, w tym roszczenia gwarancyjne i rękojmię, Użytkownik kieruje bezpośrednio do wybranego Partnera.

§ 5. REALIZACJA NAGRODY I RELACJA Z PARTNEREM

1. Podmiotem odpowiedzialnym za realizację rabatu oraz świadczenie usługi końcowej jest Partner Batieu.
2. Szczegółowe warunki realizacji Nagrody zostaną uzgodnione na podstawie indywidualnych ustaleń między Partnerem a Użytkownikiem.

3. Ewentualne spory dotyczące przebiegu usługi lub sprzedaży towaru rozstrzygane są wyłącznie między Użytkownikiem a Partnerem.

§ 6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników PRO jest Batieu.
2. W celu realizacji promocji, dane Użytkownika niezbędne do weryfikacji Nagrody (np. nazwa firmy, NIP, e-mail) mogą być przekazywane Partnerowi, o czym Użytkownik zostanie poinformowany w osobnej wiadomości e-mail. Przekazanie danych następuje w momencie wyboru konkretnej Nagrody przez Użytkownika, co jest równoznaczne z prośbą o realizację.
3. Dane osobowe uczestników przetwarzane są w celach:
 - a. związanych z organizacją Promocji, w tym m.in. w celu ustalenia i wydania nagród (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane pozyskane w tym celu będą przetwarzane przez okres niezbędny do przeprowadzenia konkursu i wydania nagród konkursowych lub do czasu wycofania zgody.
 - b. związanych z realizacją prawnie usprawiedliwionych interesów Administratora, takich jak rozpatrywanie ewentualnych skarg i reklamacji Uczestników i cele dowodowe na potrzeby obrony w sprawach dotyczących roszczeń związanych z Konkursem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W tym celu dane będą przetwarzane do czasu ustania prawnie uzasadnionego interesu albo skutecznego wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na ww. podstawie prawnej.
 - c. w celu wypełnienia obowiązków prawnych Administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – wykonania obowiązków związanych z ewentualnym odprowadzeniem podatku od wygranej oraz innych obowiązków wynikających z przepisów prawa ciążących na Administratorze w tym prowadzenia ksiąg rachunkowych. W tym celu, dane będą przetwarzane przez okres 5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą.
4. Użytkownicy mają prawo do: żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, przenoszenia, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych związanych z Promocją poprzez bezpośredni kontakt z Administratorem.
5. Uczestnikom przysługuje także prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 7. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące **funkcjonowania platformy Batieu** (np. błąd przy generowaniu kodu) należy zgłaszać na adres: complaint@batieu.com
2. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych.
3. Reklamacje dotyczące realizacji Nagród (tj. usługi lub produktu Partnera) należy składać bezpośrednio do podmiotu realizującego zlecenie. Batieu może pełnić rolę pośrednika w komunikacji, jednak nie staje się stroną sporu.

§ 8. ZMIANY W REGULAMINIE I ZASTRZEŻENIA

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku:
 - zmiany przepisów prawa,
 - zmiany oferty Partnerów lub zakończenia współpracy z danym Partnerem,
 - konieczności usprawnienia działania promocji.
2. O zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani z 7-dniowym wyprzedzeniem drogą mailową lub poprzez komunikat na platformie.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego wycofania konkretnej oferty Partnera bez podania przyczyny, przy jednoczesnym zapewnieniu dostępności innych ofert w ramach limitu miesięcznego.